

## **PERSONAALSE KONSULTATSIOONI TINGIMUSED (MUSTAND)**

Kehtib alates 30. märts. 2021.

### **KONSULTASIOONILE REGISTREERUMINE**

Valida koolituste seast endale sobiv.

Registreerumine loetakse jõustunuks, hektest, kui on laekund tasu. Soovitatav on kasutada pangaülekanne tehingut välkmakset.

Viisdi ja aja suhtes saab kriteeriumid paika panna koolitusele registreerumise vormil, kui pärast soovetakse muuta, siis..

### **TASUD JA MAKSETINGIMUSED**

Miinimum etteteatamise tähtaeg on üks päev.

Tasumine ettemaksena toimub e-poe lingi kaudu, mis saadetakse pärast registreerumise vormi täitmist Kliendile e-posti aadressile.

Tasuda saab pangaülekanne teel.

Ühikuks on üks akadeemiline tund ehk 45 minutit.

## TÜHISTAMINE, MUUTMINE VÕI RAHA TAGASTAMINE

Tühistamise, konsultatsiooni aja või toimumisaja muutmine või raha tagasimaksmisest teatamine toimub ainult telefoni teel.

Kui kliendil ei ole võimalik konsultatsioonil osaleda, soovib muudatust, on vajalik teavitada esimesel võimalusel. Helistades või saates SMS-i telefoninumbri 5xxx xxx.

On vajalik teatada vähemalt 2 tööpäeva varem, sellisel juhul.

Tetades aga lühema etteteatamise ajaga, siis Muutes või tühistades üks päev enne toimumist, siis raha ei tagastat, vaid lepatakse järgmine aega kokku.

## KONSULTATSIOON ALLA MITTEKUULUVAD TEENUSED

Konsultatsioon ei hõlma:

Konsultatsiooni korraga rohkem, kui ühele inimesele.

Kohaletulekut kliendi asukohta.

Programmeerimistöid.

Kujundamise või veebilehe tegemist.

Tarkvara installeerimist.

## VASTUTUSEST VABASTAMINE

Annab endast parima, kuid ei vastuta nõuannete õiguses eest.

IT insider ei vastuta nõuannete ega soovitude eest. Klient võtab vastutab ise nõuannete ja

soovituste, mitte kuulamise või kuulimise ja nende tõlgendamise eest.

#### KONFIDENTSIAALSUS

IT insider konsultant hoiab konfidentsiaalsena konsultatsiooni käigus toimunud vestluse sisu ega avalda seda, mitte kellelegi, mitte kunagi, väljaarvatud juhul, kui seadsu selleks kohustab.

[ITinsider.eu](https://www.itinsider.eu)